



Konflikthåndtering

Projektarbejde er konfliktfyldt, fordi vi jonglerer med parametrene; ressourcer, kvalitet og deadlines. Blandt interessenterne er der helt naturligt forskellige holdninger og prioriteringer forbundet med disse tre parametre. Men også andre faktorer kan antænde konflikter i projektmiljøet. Kursusmodulet bibringer både forståelser for konflikters opståen og de muligheder og risici, der knytter sig til konflikter.

Deltagerne lærer at genkende de første spæde tegn på konflikter og får redskaber til at gå ind i konflikter uden frygt, hvad enten de selv er part i konflikten eller oplever sig som tilskuer.

Målgruppe

Modulet retter sig mod såvel nye som erfarne projektledere og nyansatte projektchefer.

Formål

Efter endt kursusforløb skal deltageren have opnået:

- ❑ Forståelse for konflikters tilblivelse og dynamik.
- ❑ Indsigt i at forebygge konflikter.
- ❑ Værktøjer til at involvere sig i konflikter på en objektiv og konstruktiv facon.

Indhold

Kurset omfatter følgende fagområder:

- ❑ Forståelse for konflikters anatomi.
- ❑ Indsigt i egne og andres reaktionsmønstre i konflikter.
- ❑ Redskaber til både at undgå konflikter og til at involvere sig aktivt i opståede konflikter.
- ❑ Psykologiske aspekter bag konfliktskyhed.
- ❑ Konflikttrappen som værktøj til konstruktiv nedtrapning af konflikter.
- ❑ Optimering af egen og andres energi i situationer, der reelt kan gøres noget ved.

Gennemførelse

Kurset gennemføres som én dags tilstedeværelsesundervisning.

Omfang

Forud for kurset vil deltageren blive bedt om at forberede 2-3 opgaver (refleksioner fra egen hverdag), som benyttes i undervisningen.

Tilbagemelding fra en tidligere deltager

" Endelig et kursus der gav mig mod til at tage fat om konfliktnældens rod – uden angst for at brænde fingrene"

For yderligere information kontakt:

Adm. Direktør, Mette Flansmose
(+45) 4055 7633
mef@metier.dk