



## Stakeholder Management

Kurset giver deltageren indsigt i, hvorledes ledelse af projekternes interessenter øger projektets effektivitet og træfsikkerhed. Kurset behandler ledelse af interessenter som et særligt fagområde, og giver deltageren den nødvendige viden, der skal til for, med relativt simple midler, at øge projektets chance for succes betragteligt.

Der arbejdes med aktiv håndtering af interessenter - herunder også egen evne til at kunne interagere og forhandle i interressentkredsen. Gennem teoretiske oplæg, refleksioner og casebaserede gruppeopgaver får deltageren indsigt i metoder og værktøjer, som anvendes for at lede projektets interessenter.

### Målgruppe

Kurset retter sig mod seniorprojektledere, projektchefer og seniorprojektchefer.

### Formål

Efter endt kursusforløb skal deltageren have opnået:

- ❑ Kendskab til effekten af dygtig ledelse af projektets interessenter.
- ❑ Indsigt i centrale metoder og værktøjer for ledelse af interessenter og har anvendt disse på relevante cases.

### Indhold

Kurset omfatter følgende fagområder:

- ❑ Identifikation af interessenter.
- ❑ Analyse af interessenter.
- ❑ Håndtering af forskellige arketyper f.eks. sponsorer, styregrupper, interne/eksterne, m.fl.
- ❑ Overblik og prioritering.
- ❑ Beslutningsprocesser og eskalering.
- ❑ Personlig handlekraft, hvad enten det er overfor kunder, styregrupper eller projektdeltagere.
- ❑ Forhandling, konflikthåndtering og mediering.

### Gennemførelse

Kurset gennemføres som et 2 dages tilstedeværelsesundervisning.

### Omfang

Forud for kurset vil deltageren blive bedt om at forberede nogle opgaver (refleksioner fra egen hverdag), som benyttes i undervisningen.

### Tilbagemelding fra en tidligere deltager

*"Jeg synes, at kurset var rigtig godt, fik lært meget, også om de andre faggrupper og deres arbejdsopgaver"*

### For yderligere information kontakt:

Adm. Direktør, Mette Flansmose  
(+45) 4055 7633  
mef@metier.dk